

## **SIA Hipnomammas pakalpojumu un produktu iegādes un lietošanas vispārējie nosacījumi**

### **Distances līgums**

#### **1. Izmantotie termini**

**1.1.** SIA Hipnomammas - Pakalpojuma sniedzējs vai Preču pārdevējs, reģ.nr. 40203491652 saviem Klientiem pārdod produktus un nodrošina attālinātus pakalpojumus interneta vidē (turpmāk tekstā: Produkts un Pakalpojums).

**1.2.** Klients/Pircējs - fiziska vai juridiska persona, kas veikusi samaksu pilnā vai daļējā apmērā ar mērķi saņemt pakalpojumu vai preci (turpmāk tekstā "klients")

**1.3.** Pakalpojumi: SIA Hipnomammas sniegtie pakalpojumi t.sk., bet ne tikai: hipnodzemdību kursi, individuālas RTT sesijas, meditāciju ieraksti.

**1.4.** Preces: Iegādātie produkti tīmekļa vietnēs [www.hipnomammas.com](http://www.hipnomammas.com) vai [www.hipnodzemdibas.lv](http://www.hipnodzemdibas.lv)

#### **2. Vispārējie noteikumi**

**2.1.** Piekrītot šiem noteikumiem un pērkot SIA Hipnomammas pakalpojumus un/vai preces, Klients apstiprina, ka ir vismaz 18 gadus vecs, un ka visa sniegtā informācija ir patiesa.

**2.2.** Informācija, ko sniedz SIA Hipnomammas tīmekļa vietnēs [www.hipnomammas.com](http://www.hipnomammas.com), [www.hipnodzemdibas.lv](http://www.hipnodzemdibas.lv), sociālo mediju mājas lapās un kursu programmā, ir vispārīga informācijas un tiek sniegta labu nodomu vadīta. Neskatoties uz to, ka SIA Hipnomammas ir darījusi visu savos spēkos, lai pārlicinātos, ka informācija ir iegūta no uzticamiem avotiem, SIA Hipnomammas neuzņemas nekāda veida atbildību par šīs informācijas patiesumu, uzticamību, pieejamību, iespējamo kļūdainību, cik tā ir novecojusi vai aktuāla, kā arī par rezultātiem, ko Klients iegūvis no šīs informācijas izmantošanas. Klienta atbildība ir izvērtēt piedāvāto informāciju un tās atbilstību sev un savai situācijai. Klients apņemas pats izvērtēt vai vēlas paļauties uz sniegto informāciju un uzņemt visus ar to sasitītos riskus.

**2.3.** Klientam nav tiesību nodot savu lietotājvārdu un paroli trešajām personām, kā arī kursu izmantošanai nedrīkst izmantot 3. personu lietotājvārdu un paroli.

**2.4.** SIA Hipnomammas patur tiesības pārtraukt sadarbību ar Klientu, ja sniegtas maldinošas, neprecīzas un/vai nepareizas ziņas, ir pārkāpts punkts 2.3. Vai jebkurš cits šī līguma punkts, kā arī gadījumā, ja Klients uzvedas neētiski, neatbilstoši šiem noteikumiem vai tā uzvedība pēc SIA Hipnomammas ieskatiem, var maldināt vai traucēt sadarbību ar citiem Klientiem vai potenciālajiem Klientiem. Šādā gadījumā sadarbība var tikt pārtraukta nesniedzot paskaidrojumus un neatmaksājot samaksāto maksu.

**2.5.** Kursu un RTT sesiju sniegšana notiek attālināti/ online digitālā formātā (ja vien nav vienošanās par klātienē tikšanos). SIA Hipnomammas pienākums ir nosūtīt saiti uz online virtuālo tikšanos Google Meet vai citā platformā uz Klienta norādīto e-pasta adresi vismaz 12 stundas pirms plānotās tikšanās. Klienta pienākums ir nodrošināt elektroniskas komunikācijas saņemšanu savā norādītajā e-pastā. E-pasta nesaņemšanas gadījumā, Klienta pienākums ir pārbaudīt visas sava e-pasta mapes (piemēram, Spam pasta kastīti), kā arī informēt SIA Hipnomammas, ja saite uz online virtuālo tikšanos kāda iemesla dēļ nav saņemta.

**2.6.** Klienta pienākums ir nodrošināt atbilstošu tehnoloģiju, lai piekļūtu iegādātajiem Pakalpojumiem.

**2.7.** Pieejas tiesību ilgums iepriekš ierakstītam video kursiem ir 6 mēneši, ja vien nav norādīts cits ilgums pērkot Pakalpojumu.

**2.8.** SIA Hipnomammas nav ārstniecības iestāde un SIA Hipnomammas darbinieki nav ārstniecības personas un nesniedz medicīniska rakstura palīdzību, ieteikumus, rekomendācijas, padomus, diagnozes u.tml.

**2.9.** SIA Hipnomammas sniegtie pakalpojumi nekādā ziņā neaizstāj citas terapijas vai ārstniecības personas rekomendācijas, ieteikumus u.tml. Klienta atbildība ir vērsties pēc medicīniskas palīdzības atbilstošā ārstniecības iestādē, kad tas nepieciešams.

**2.10.** Klientam pašam ir jāizvērtē iegūtās informācijas atbilstība sev un savai situācijai. Pakalpojumu saturs ir veidots ar labiem nodomiem, ņemot vērā pieejamo informāciju. Klienta atbildība ir izvērtēt sniegto informāciju un lemt par tās piemērojamību savai situācijai. SIA Hipnomammas iesaka Klientam rīkoties apdomīgi un neuzņemas nekādu atbildību par Klienta rezultātiem vai pašsajūtu (ne mentālu, ne emocionālu, ne fizisku), izmantojot kādu no piedāvātajiem pakalpojumiem vai precēm.

**2.11.** Klient saprot, ka rezultāti netiek garantēti. Citu Klientu atsauksmes nekādā mērā negarantē rezultātus un būtu jāuzskata, kā tā individuālā Klienta personīgā pieredze. Klient saprot, ka viņa individuālie rezultāti var atšķirties no tā, ko viņš ir gaidījis vai no atsauksmēs lasītajiem.

**2.12.** SIA Hipnomammas var norādīt uz informāciju atrodamu dažādos avotos, piemēram, grāmatām, žurnāliem, 3. Personu mājas lapām, zinātniskiem pētījumiem u.c. SIA Hipnomammas neuzņemas nekāda veida atbildību par šiem avotiem un tur esošo informāciju. Klienta atbildība ir pašam izvērtēt tur esošo informāciju, tās atbilstību sev un savai situācijai.

**2.13.** SIA Hipnomammas var veidot Whatsup, Facebook u.c. čatu grupas. Šajās grupās Klienta pienākums ir izturēties ar cieņu un izpratni pret pārējiem grupas dalībniekiem un neizmantojot tās savu produktu vai pakalpojumu reklamēšanai nekādā veidā. Pretējā gadījumā SIA Hipnomammas patur tiesības izslēgt Klientu no šīs čata grupas, kā arī pārtaukt jebkādu sadarbību ar Klientu, neatmaksājot Klienta samaksāto maksu un nekompensējot turpmāk nesaņemto Pakalpojumu vai informāciju.

### **3. Intelektuālais Īpašums, Autortiesības**

**3.1.** Mājas lapas dizains, izkārtojums, teksts, foto, logo, dokumenti, kursu materiāls, prezentācijas, audio ieraksti (turpmāk tekstā "Materiāli"), kas pieejami [www.hipnomammas.com](http://www.hipnomammas.com), [www.hipnodzemdibas.lv](http://www.hipnodzemdibas.lv) un socialajos kontos ir SIA Hipnomammas intelektuālais īpašums.

**3.2.** SIA Hipnomammas dod tiesības saviem Klientiem apskatīt, izmantot, noklausīties un izlasīt kursu materiālu, meditāciju ierakstus, bet saglabā visas īpašuma un autortiesības uz šo materiālu.

**3.3.** Klient nedrīkst Materiālus, Pakalpojumus un Preces modificēt, pavairot, dalīties ar citiem, pārdot, izplatīt, atdot citiem vai kādā veidā padarīt tos publiski pieejamus citām personām; nedrīkst ierakstīt, filmēt, fotogrāfēt sesiju norisi vai palīdzēt citām personām darīt kādu no šīm darbībām ne sadarbības laikā, ne tad, kas sadarbība jau beigusies.

**3.4.** Ja jebkādā veidā tiek pārkāpts 3.3. Punkts, SIA Hipnomammas nekavējoties ir tiesības izbeigt jebkāda veida sadarbību ar šo Klientu, neatmaksājot Klientam samaksāto naudu par iegādāto pakalpojumu. SIA Hipnomammas ir tiesīgas tālāk vērsties pret pārkāpēju un saukt to pie likumā noteiktās atbildības.

#### **4. Samaksas noteikumi**

**4.1.** Cena par Pakalpojumu vai Preci tiek norādīta eiro valūtā (EUR). Samaksa tiek veikta ar bankas pārskaitījumu vai bankas karti (debitkarti vai kredītkarti).

**4.2.** Samaksa par Pakalpojumu un Precēm veicama kā priekšapmaksā pilnā apmērā, ja vien spēkā nav citas vienošanās.

**4.3.** Dažkārt SIA Hipnomammas pēc saviem ieskatiem var piedāvāt Klientam sadalīt kopējo maksājumu vairākos maksājumos. Šādā gadījumā pilnā gala maksājumā summa par pakalpojumu var būt augstāka nekā, ja tā tiktu samaksāta vienā maksājumā.

**4.4.** Dalīto maksājumu gadījumā Klientam, neievērojot apmaksas datumu, pieeja Pakalpojumiem var tikt nekavējoties pārtraukta.

**4.5.** SIA Hipnomammas patur tiesības izsludināt cenu pazemināšanas akcijas vai atlaides pēc saviem ieskatiem. Preču un Pakalpojumu cenas var mainīties, taču šādas izmaiņas neietekmē jau noslēgtos Līgumiem.

#### **5. Naudas atmaksa, Pakalpojumu atcelšana vai pārcelšana**

**5.1.** Klienta atbildība ir pieslēgties sesijām savlaicīgi. Par nokavētām vai izlaistām sesijām nauda netiek atmaksāta, un tās nekādā veidā netiek kompensētas. SIA Hipnomammas nav pienākumu aizstāt Klienta nokavēto vai izlaisto nodarbību vai kā savādāk piegādāt Klientam tās saturu. SIA Hipnomammas pēc saviem ieskatiem var piedāvāt Klientam aizstāt nokavēto vai izlaisto nodarbību ar iepriekš ierakstītu nodarbību video formātā vai piedāvāt citu tikšanās laiku.

**5.2.** RTT sesijas gadījumā, Klientam ir tiesības pārcelt norunāto sesiju, par to brīdinot un rakstot uz [laura@hipnomammas.com](mailto:laura@hipnomammas.com) vismaz 72 stundas pirms plānotā sesijas sākuma. Pretējā gadījumā SIA Hipnomammas patur tiesības atteikt mainīt iepriekš norunāto laiku un ieturēt pilnu maksu.

**5.3.** RTT sesijas gadījumā, Klientam ir tiesības atcelt norunāto sesiju, par to paziņojot uz e-pastu: [laura@hipnomammas.com](mailto:laura@hipnomammas.com) vismaz 72 stundas pirms plānotās sesijas sākuma. Ja paziņojums par atcelšanu ir veikts vismaz 72 stundas pirms plānotās sesijas sākuma, Klientam ir tiesības saņemt 90% no samaksātās summas. Ja paziņojums par atcelšanu ir veikts vismaz 48 stundas pirms plānotās sesijas sākuma, Klientam ir tiesības saņemt 50% no samaksātās summas. Visos pārējos gadījumos SIA Hipnomammas patur tiesības paturēt samaksāto maksu. SIA Hipnomammas var pēc saviem ieskatiem lemt par labu Klientam un atmaksāt pilnu vai daļu summu. Klients iespējams kvalificējas šī līguma 7. Punktam. 7. Punkta izpildīšanās gadījumā Klientam ir tiesības saņemt atmaksu 100% apmērā (lūdzu skat. Punktus 7.9-7.11).

**5.4.** Gadījumā, ja SIA Hipnomammas kāda iemesla dēļ nespēj nodrošināt Klienta iegādāto pakalpojumu norunātajā laikā, SIA Hipnomammas pēc iespējas drīzāk par to informē Klientu un piedāvā alternatīvas. Klientam ir tiesības atteikties no piedāvātajām alternatīvām un saņemt atmaksu pilnā apmērā vai proporcionāli tai Pakalpojuma daļai, kas Klientam nav sniegta.

**5.5.** Ja Klients nav pievienojies sesijai 15 minūšu laikā no sesijas sākuma laika, tas tiks uzskatīts kā sesijas atcelšana no Klienta puses. Šādā gadījumā SIA Hipnomammas nav pienākuma atmaksāt Klientam naudu vai piedāvāt citus risinājumus.

## **6. Preces**

**6.1.** Neskatoties uz to, ka SIA Hipnomammas dara visu iespējamo, lai Produktu krāsas tiktu atspoguļotas pēc iespējas precīzāk, SIA Hipnomammas nevar garantēt, ka foto kamera un/vai Klienta ierīces ekrāns precīzi atspoguļos Produktu krāsas. Klients saprot, ka Produktu krāsas var atšķirties no to attēliem un atsakās no jebkādām pretenzijām vai iebildumiem, kas ar to saistīti.

**6.2.** Bezmaksas dāvanas un balvas, kas ir fiziski produkti, tiek izsūtītas bezmaksas tikai Latvijas robežās.

## **7. Patērētāja atteikuma tiesības**

### **Preču gadījumā:**

**7.1.** Tikai Klientam, kas ir Patērētājs (fiziska persona), ir tiesības izmantot likumā noteiktās atteikuma tiesības, nenorādot iemeslu, vienpusēji atkāpties no Līguma četrpadsmit (14) kalendāro dienu laikā no fiziskās Preces saņemšanas dienas.

**7.2.** Patērētājam, kurš vēlas atgriezt nopirktās Preces un atkāpties no līguma, ir pienākums nosūtīt Pārdevējam aizpildītu lūgumu brīvā formā vai kā veidlapu, kurā būtu izklāstīts lēmums par atteikšanos no Līguma, 7.1.punktā norādītajā termiņā. Saņemot Pircēja paziņojumu, Pārdevējs nekavējoties nosūta apstiprinājumu par paziņojuma saņemšanu.

**7.3.** Klienta pienākums ir četrpadsmit (14) kalendāro dienu laikā pēc rakstveida atteikuma nosūtīšanas atdot precī SIA Hipnomammas.

**7.4.** Preču atgriešanas izdevumus sedz Klients.

**7.5.** Patērētājam, kurš atgriezta Preces, tiek atmaksāta visa par Preci samaksātā nauda ieskaitot maksu par sūtīšanas izdevumiem, ko Klients samaksāja, lai saņemtu Preci, ja ir izpildīts punkts 7.6. Atmaksa tiek veikta 14 dienu laikā no dienas, kad SIA Hipnomammas saņēma atgriezto Preci.

**7.6.** Atgriežamajai Precei jābūt nesabojātai, nezaudējušai preču un pakalpojumu izskatu (nesabojātas etiķetes, aizsargplēves, uzlīmes u. tml.), kā arī tā nedrīkst būt lietota. Visām atgriežamajām Precēm jābūt ar autentiskām etiķetēm, aizsargmaisiņiem un ar tādiem pašiem piederumiem, ar kādiem tās tika pārdotas. Atgriežamajām Precēm jābūt kārtīgā oriģinālā iepakojumā tādā pašā sastāvā, kādā Pircējs to bija iegādājies. Kopā jāatgriež arī par Precēm saņemtās dāvanas, ja tādas tika izsūtītas.

**7.7.** SIA Hipnomammas patur tiesības izvērtēt atgriezto Preču kvalitāti un iepakojuma atbilstību tā oriģinālajam izskatam un atteikt naudas atmaksu par Precēm, kas ir bojātas, atvērtas, lietotas, izmainītas vai nav oriģinālajā iepakojumā un/vai ir bez oriģinālajām etiķetēm, birkām, uzlīmēm u.tml.

**7.8.** Pircējs (patērētājs) nevar izmantot atteikuma tiesības Ministru kabineta noteikumu Nr. 255 "Noteikumi par distances līgumu" 22.punktā noteiktajos gadījumos, tai skaitā, bet ne tikai, ja:

a) Prece tiek izgatavota pēc Pircēja norādījumiem vai Prece ir nepārprotami personalizēta (pielāgota Pircēja personīgajām vajadzībām);

b) iegādātā prece ir audio ieraksts, piemēram audio meditācijas (personalizētas vai nepersonalizētas), kursi video formātā un Klients ir saņēmis pieeju tiem.

### **Distances Pakalpojumu gadījumā**

**7.9.** Pircējam - Patērētājam ir tiesības izmantot likumā noteiktās atteikuma tiesības, un 14 kalendāro dienu laikā no pilnas apmaksas vai pirmā maksājuma brīža atteikties no pakalpojuma tikai gadījumos, kad pakalpojuma piegāde ne pilnā, ne daļējā apjomā šajā periodā vēl nav tikusi uzsākta.

**7.10.** Pircējs - Patērētājs piekrīt un apliecina, ka tas atsakās no savām atteikuma tiesībām tiklīdz Pakalpojuma piegāde ir uzsākta. Pakalpojuma piegāde uzskatāma par uzsāktu tiklīdz Klientam ir nosūtīta saite uz online/attālinātu sesiju uz Klienta norādīto e-pastu vai ir ievākta informācija no Klienta, kas nepieciešama personalizēta meditācijas audio ieraksta izveidei, vai Klients rakstiski vai mutiski sniedzis informāciju, kas nepieciešama RTT sesijas norisei.

**7.11.** Patērētājam, kurš vēlas atkāpties no līguma, un Pakalpojuma piegāde nav uzsākta saskaņā ar punktu 7.10, ir pienākums nosūtīt Pārdevējam aizpildītu lūgumu brīvā formā vai pievienotā veidlapā, kurā būtu izklāstīts lēmums par atteikšanos no Līguma, 7.9. punktā norādītajā termiņā. Saņemot Klienta paziņojumu, SIA Hipnomammas nekavējoties nosūta apstiprinājumu par paziņojuma saņemšanu. Tādā gadījumā samaksātā Pakalpojuma maksa tiek atmaksāta pilnā apmērā.

## **8. Citi**

**8.1.** SIA Hipnomammas patur tiesības grozīt Lietošanas noteikumus jebkurā laikā, grozījumi stājas spēkā līdz ar to publicēšanu mājas lapā.

**8.2.** Visi ar e-pasta starpniecību nosūtītie paziņojumi tiek uzskatīti par nodotiem Klientam 24h pēc paziņojuma izsūtīšanas.

**8.3.** Klienta e-pasta adrese tiek izmantota visa veida komunikācijai starp Klientu un SIA Hipnomammas.

**8.4.** Par jebkuriem jautājumiem saistībā ar šiem noteikumiem, Klients var jebkurā laikā rakstīt e-pastu uz adresi: [laura@hipnomammas.com](mailto:laura@hipnomammas.com).

**8.5.** Tiek uzskatīts, ka Klients pieņem saistošos nosacījumus, kad tiek lietota tīmekļa vietne [www.hipnomammas.com](http://www.hipnomammas.com), [www.hipnodzemdibas.lv](http://www.hipnodzemdibas.lv), sociālo mediju kanāli vai , kad tiek iegādāts un lietots kāds no SIA Hipnomammas piedāvātajiem Pakalpojumiem un/vai Produktiem. Ja kādam Pakalpojumam ir citi saistoši nosacījumi, kuriem Klients ir devis savu piekrišanu, tad strīda gadījumā prevalē tie.